

SERVIÇO SOCIAL

Comando da Aeronáutica



EXAME DE ADMISSÃO

**ESTÁGIO DE ADAPTAÇÃO DE OFICIAIS DE APOIO DA
AERONÁUTICA DO ANO DE 2024**

Versão

B



PÁGINA EM BRANCO

As questões de 01 a 04 referem-se ao texto I.

Texto I

O QUE É MOBILIDADE URBANA?

Mobilidade urbana é definida como a capacidade de deslocamento de pessoas dentro do espaço urbano por motivos econômicos, sociais e pessoais. Nesse sentido, é possível entender que todos participam e dependem, de alguma forma, da mobilidade urbana para irem de um local a outro com qualidade e eficiência.

De acordo com um estudo do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), existem diversos desafios da mobilidade urbana no Brasil. Dentre eles, destacam-se o rápido desenvolvimento urbano e investimentos em infraestrutura. Segundo o Ipea, o rápido crescimento populacional aparece como um dos principais desafios para a mobilidade. Hoje, aproximadamente 85% da população brasileira vive em centros urbanos e cerca de 36 cidades têm mais de 500 mil moradores. O estudo também aponta o alto custo de projetos de infraestrutura como mais um desses cenários desafiadores, uma vez que são necessárias vias e sistemas de transporte adequados para deslocar o cidadão.

Enquanto são criadas políticas públicas para melhorar a infraestrutura das cidades, existem algumas alternativas que pessoas e empresas podem desenvolver, desde já, para contribuir com a mobilidade urbana. Um exemplo é a carona solidária. Gestores podem estimular, dentro das empresas, a prática de carona entre membros da equipe que moram próximos uns dos outros.

Outro exemplo é o deslocamento sem motor. Para colaboradores que gostam de ir trabalhar utilizando meios de transporte não-motorizados – como bicicletas, por exemplo –, é interessante desenvolver espaços que facilitem o dia a dia de quem adota a prática. Estacionamento para *bikes* e vestiários são boas alternativas.

Ao somar os desafios da mobilidade urbana no Brasil com as boas práticas que podem melhorá-la, é possível entender que são muitos os benefícios trazidos por um ambiente de melhor mobilidade. Dentre eles destacam-se:

- Ganho de tempo – Se mais pessoas dividissem um mesmo veículo em caronas para ir e voltar do trabalho, haveria menos congestionamento nas ruas em horários de pico. O resultado é menos tempo em engarrafamentos e mais tempo produzindo ou descansando.
- *Networking* – Outro ponto interessante despertado pelas boas práticas de mobilidade urbana é a possibilidade de criar uma rede de contatos profissionais durante as caronas solidárias.
- Menos poluição – Além de melhorar o trânsito, deixar menos veículos em circulação também reduz a emissão de poluentes e gases responsáveis pelo efeito estufa.

O futuro perfeito – e esperado – para a mobilidade urbana envolve a possibilidade de deslocamento fácil, eficiente e seguro para todos.

BLOG FROTAS LOCALIZA. O que é mobilidade urbana? **Localiza**, 11 nov. 2022. Disponível em: <https://frotas.localiza.com/blog/mobilidade-urbana>. Acesso em: 09 jan. 2023. (Adaptado).

- 01) O encadeamento da ideia trazida no trecho “Se mais pessoas dividissem um mesmo veículo em caronas para ir e voltar do trabalho, haveria menos congestionamento nas ruas em horários de pico” indica que há relação de

- a) condicionalidade.
- b) adversidade.
- c) conformidade.
- d) causalidade.

- 02) Considere o trecho a seguir:

“Para colaboradores que gostam de ir trabalhar utilizando meios de transporte não-motorizados – como bicicletas, por exemplo –, é interessante desenvolver espaços que facilitem o dia a dia de quem adota a prática”.

Em relação ao termo sublinhado no trecho, assinale a opção correta.

- a) Retoma o vocábulo “espaços”, sendo classificado como catafórico.
- b) Apresenta sentido francamente intensivo já que, ao retomar o vocábulo que o antecede, dá ênfase a ele.
- c) Desempenha, no referido contexto, a função de núcleo de sintagma nominal, uma vez que retoma um termo anterior.
- d) Contribui para a clareza e o seu emprego não se alteraria ao passar o vocábulo por ele retomado para o singular.

03) Considere o trecho a seguir.

“Ao somar os desafios da mobilidade urbana no Brasil com as boas práticas que podem melhorá-la, é possível entender que são muitos os benefícios trazidos por um ambiente de melhor mobilidade. Dentre eles destacam-se:

- Ganho de tempo – Se mais pessoas dividissem um mesmo veículo em caronas para ir e voltar do trabalho, haveria menos congestionamento nas ruas em horários de pico. O resultado é menos tempo em engarrafamentos e mais tempo produzindo ou descansando.
- *Networking* – Outro ponto interessante despertado pelas boas práticas de mobilidade urbana é a possibilidade de criar uma rede de contatos profissionais durante as caronas solidárias.
- Menos poluição – Além de melhorar o trânsito, deixar menos veículos em circulação também reduz a emissão de poluentes e gases responsáveis pelo efeito estufa”.

O uso de travessões ao longo do trecho analisado serve para

- a) isolar e enfatizar cada um dos benefícios da mobilidade urbana.
- b) separar as explicações dadas aos benefícios da mobilidade urbana.
- c) restringir as explicações dadas aos benefícios da mobilidade urbana.
- d) remeter às explicações dadas aos benefícios ao final de cada parágrafo.

04) “O futuro perfeito – e esperado – para a mobilidade urbana envolve a possibilidade de deslocamento fácil, eficiente e seguro para todos”.

São acentuados pela mesma regra gramatical que o termo destacado no fragmento os vocábulos

- a) freguês e hífen.
- b) avós e pólen.
- c) chapéu e bíceps.
- d) elétron e látex.

05) No trecho “todos os médicos a quem contei as moléstias dele foram acordes em que a morte era certa, e só se admiravam de ter resistido tanto tempo.”, é correto afirmar que o período é

- a) simples.
- b) composto por subordinação.
- c) composto por coordenação.
- d) composto por subordinação e coordenação.

06) Leia a tira a seguir.



Fonte: MOON, Gabriel; BÃ, Fábio. Quase nada. In: MOON, Gabriel; BÃ, Fábio. 10 pãezinhos. Folhapress®. Recuperada de GUIMARÃES, Thelma de Carvalho. Gramática: uma reflexão sobre a língua. 1. ed. São Paulo: Moderna, 2017. p. 241.

A partir da análise da tira, é correto afirmar que:

- a) A partir da informação contextualmente apresentada, pode-se estabelecer uma relação de oposição entre os homens e os dinossauros. Isso porque o homem é capaz de criar e modificar o ambiente em que vive, ao passo que os dinossauros, já extintos, não. Essa relação de oposição é responsável pela necessidade de comunicação formal, uma das características do gênero tira, e pela ironia presente no texto.
- b) Em certos contextos alguns termos se tornam essenciais para que se possa estabelecer relações de sentido. Deve ser considerada, para a compreensão do conteúdo apresentado, a função que o pronome relativo “ainda” estabelece, que é a de temporalidade.
- c) Na construção do texto contrapõe-se a humanidade e os dinossauros. Um dos temas abordados pela tira é a transitoriedade da vida. Essa transitoriedade pode ser inferida pelo emprego do termo “ainda”, bem como pela fala de um animal já extinto.
- d) A articulação do texto não-verbal com o texto verbal é uma das características do gênero tira. Em relação ao conteúdo apresentado, a imagem do dinossauro pode ser substituída pela imagem de um leão sem que haja prejuízo para a compreensão da tira.

As questões de 07 a 15 referem-se ao texto II.

Texto II

Sonho de Ícaro

Alcançar o espaço e as estrelas é um sonho antigo da humanidade. Praticamente todas as culturas destacam o céu como um lugar especial. Esse local era normalmente designado como a morada dos deuses. Muitos povos consideravam que as constelações eram representações dos seus mitos e lendas. Dessa forma, o céu era um lugar divino e os homens somente o alcançavam quando eram convidados ou homenageados pelos deuses.

Entretanto, o espírito humano de vencer limites e barreiras nos impulsionou a superar as nossas limitações e buscou meios para atingirmos o céu. Um exemplo desse desejo é a interessante história sobre Dédalo, relatada na mitologia grega.

Ícaro era filho de Dédalo, o construtor do labirinto em que o rei Minos aprisionava o Minotauro, um ser com corpo de homem e cabeça de touro. A lenda grega conta que Dédalo ensinou Teseu, que seria devorado juntamente com outros jovens pelo monstro, como sair do labirinto. Dédalo sugeriu que ele deveria utilizar um novelo que deveria ser desenrolado na medida em que fosse penetrando no labirinto. Dessa forma, após ter matado o monstro, ele conseguiu fugir do labirinto. O rei Minos ficou furioso e prendeu Dédalo e o seu filho Ícaro no labirinto. Como o rei tinha deixado guardas vigiando as saídas, Dédalo construiu asas com penas dos pássaros colando-as com cera. Antes de levantar voo, o pai recomendou a Ícaro que, quando ambos estivessem voando, não deveriam voar nem muito alto (perto do Sol, cujo calor derreteria a cera) e nem muito baixo (perto do mar, pois a umidade tornaria as asas pesadas). Entretanto, a sensação de voar foi tão estonteante para Ícaro que ele esqueceu a recomendação e elevou-se tanto nos ares a ponto de a previsão de Dédalo ocorrer. A cera derreteu e Ícaro perdeu as asas, precipitando-se no mar e morrendo afogado.

Nos dias de hoje sabemos que é impossível voarmos com asas como imaginou Dédalo. Na realidade, o fato de Ícaro ter voado mais alto não derreteria a cera das asas, mas ocorreriam outros problemas. As aves que voam em grande altitude não sofrem com o calor, mas sim com o frio, o ar rarefeito e a falta de oxigênio. O ser humano não consegue voar batendo asas porque ele não tem força física suficiente para levantar o seu peso. Há outras maneiras muito mais eficientes para voarmos.

Desde o voo histórico de Santos Dumont, em Paris, em 1906, até o pouso dos astronautas da Apollo 11, na Lua, em 1969, o homem tem tentado alcançar as estrelas. Dezenas de missões não tripuladas já foram enviadas para praticamente todos os planetas do sistema solar (com exceção de Plutão). No momento, cogita-se a volta do homem à Lua e uma viagem tripulada para o planeta Marte ainda no século XXI. Entretanto, alcançar outras estrelas e seus sistemas planetários ainda é um sonho muito distante de se realizar. Talvez essa meta seja impossível como o voo de Dédalo e Ícaro.

A atual tecnologia utilizada nos foguetes e nas espaçonaves é baseada no princípio da ação e reação, que foi proposto por Isaac Newton há quase 300 anos. A ideia é simples. Para toda ação de uma força há uma força de reação de igual intensidade e de sentido contrário. Os atuais motores de foguetes utilizam enormes quantidades de combustíveis (oxigênio e hidrogênio líquidos). Quando os componentes do combustível reagem na câmara de combustão, o gás resultante é expelido para trás em alta pressão. De acordo com o princípio da ação e reação, o foguete é impelido para frente. Na medida em que ele vai esgotando o combustível, os módulos vazios são ejetados, o que ajuda também a propulsão do foguete. Independentemente do tipo de combustível utilizado, o princípio é sempre o mesmo.

Para viajar pelo sistema solar, as sondas não tripuladas já lançadas utilizam a atração gravitacional dos planetas para dar um impulso adicional. O planeta, ao “puxar” a espaçonave, acelera o seu movimento. Entretanto, com as trajetórias devidamente calculadas a partir das Leis da Mecânica e da Teoria da Gravitação, desenvolvida por Newton, o seu movimento consegue ser controlado para que ela não se choque com os planetas.

Dessa forma, essas espaçonaves podem atingir as impressionantes marcas de 100.000km/h. Contudo, mesmo com essa velocidade, seriam necessários aproximadamente 40.000 anos para que uma espaçonave alcançasse a estrela mais próxima do sistema solar, Alfa Centauri, que está a quatro anos-luz (aproximadamente 30 trilhões de quilômetros). Estamos ainda muito distantes para conseguir realizar tal viagem.

Na conquista do espaço não podemos nos esquecer da prudência que Dédalo pediu para Ícaro, mas também não podemos nunca perder a esperança de alcançar as estrelas.

RECANTO DAS LETRAS. Textos. Contos. Fantasia. Sonho de Ícaro. Recanto das Letras, 21 maio 2008. Disponível em: <https://www.recantodasletras.com.br/contosdefantasia/998894>. Acesso em: 10 jan. 2023. (Adaptado).

07) Considere o seguinte trecho:

“Alcançar o espaço e as estrelas é um sonho antigo da humanidade. Praticamente todas as culturas destacam o céu como um lugar especial. Esse local era normalmente designado como a morada dos deuses. Muitos povos consideravam que as constelações eram representações dos seus mitos e lendas. Dessa forma, o céu era um lugar divino e os homens somente o alcançavam quando eram convidados ou homenageados pelos deuses”.

Koch e Elias (2015) versam sobre a importância dos elementos de retomada, os quais são relevantes para a progressão referencial do texto. No trecho analisado há recursos responsáveis pela retomada do referente “céu”. Assinale a opção em que as expressões nominais **não** retomam essa construção do sentido.

- a) “lugar especial”.
- b) “lugar divino”.
- c) “morada dos deuses”.
- d) “sonho antigo”.

08) Assinale a opção em que o trecho apresentado possui predicado nominal.

- a) “Talvez essa meta seja impossível como o voo de Dédalo e Ícaro”.
- b) “Praticamente todas as culturas destacam o céu como um lugar especial”.
- c) “[...] Dédalo construiu asas com penas dos pássaros colando-as com cera”.
- d) “Os atuais motores de foguetes utilizam enormes quantidades de combustíveis [...]”.

09) Leia o trecho a seguir.

O planeta, ao “puxar” a espaçonave, acelera o seu movimento.

As aspas na palavra “puxar” foram usadas para

- a) destacar um título.
- b) expor um conceito.
- c) marcar uma citação.
- d) evidenciar uma expressão.

10) Em “[...] o céu era um lugar divino e os homens somente o alcançavam quando eram convidados ou homenageados pelos deuses”, o termo destacado expressa

- a) proporcionalidade.
- b) temporalidade.
- c) conformidade.
- d) adversidade.

11) “Antes de levantar voo, o pai recomendou a Ícaro que, quando ambos estivessem voando, não deveriam voar nem muito alto (perto do Sol, cujo calor derreteria a cera) e nem muito baixo (perto do mar, pois a umidade tornaria as asas pesadas). Entretanto, a sensação de voar foi tão estonteante para Ícaro que ele esqueceu a recomendação e elevou-se tanto nos ares a ponto de a previsão de Dédalo ocorrer. A cera derreteu e Ícaro perdeu as asas, precipitando-se no mar e morrendo afogado”.

A palavra destacada no trecho pode ser substituída corretamente, sem prejuízo do sentido original do texto, por

- a) improvável.
- b) deslumbrante.
- c) previsível.
- d) entediante.

12) Leia o trecho a seguir.

“Na conquista do espaço não podemos esquecer da prudência que Dédalo pediu para Ícaro, mas também não podemos nunca perder a esperança de alcançar as estrelas”.

A expressão destacada tem valor semântico

- a) aditivo.
- b) alternativo.
- c) condicional.
- d) conformativo.

13) Considere a sintaxe do trecho a seguir:

“Os atuais motores de foguetes utilizam enormes quantidades de combustíveis”.

O sujeito da oração é classificado como

- a) composto e não há núcleo.
- b) simples e seu núcleo é “atuais”.
- c) simples e seu núcleo é “motores”.
- d) composto e seu núcleo é “atuais motores”.

14) Marque a opção em que o termo sublinhado foi classificado **incorretamente**.

- a) “O ser humano não consegue voar [...]”. (Preposição).
- b) “[...] o homem tem tentado alcançar as estrelas”. (Substantivo).
- c) “O espírito humano de vencer [...]”. (Preposição).
- d) “[...] ele não tem força física suficiente para levantar o seu peso”. (Pronome).

15) Em qual das opções a seguir o termo destacado está em sua forma nominal?

- a) “Independentemente do tipo de combustível utilizado, o princípio é sempre o mesmo”.
- b) “Dessa forma, após ter matado o monstro, ele conseguiu fugir do labirinto”.
- c) “Estamos ainda muito distantes para conseguir realizar tal viagem”.
- d) “[...] o rei tinha deixado guardas vigiando as saídas [...]”.

16) Assinale a opção em que a oração sublinhada foi classificada **incorretamente**.

- a) “Parece que a situação melhorou”. (Oração subordinada subjetiva).
- b) “Maria esperou que o marido voltasse”. (Oração subordinada objetiva direta).
- c) “Vives mentindo; logo, não mereces fé.” (Oração coordenada sindética explicativa).
- d) “Os livros não somente instruem, mas também divertem” (Oração coordenada sindética aditiva).

17) Leia o período a seguir.

O trabalho não só traz alegria, como também prosperidade.

Considerando o período analisado, é correto afirmar que a conjunção apresentada é

- a) aditiva e há uma elipse.
- b) aditiva e não há uma elipse.
- c) comparativa e há uma elipse.
- d) comparativa e não há uma elipse.

18) Associe as colunas relacionando os gêneros textuais com suas respectivas estruturas.

Gênero textual

- (1) Poesia.
- (2) Tirinha.
- (3) Artigo de opinião.

Estruturação

- () “se estrutura em torno de um ponto de vista e da argumentação em sua defesa.”
- () “se estrutura em enunciados curtos, (...) destacando-se nessa composição o imbricamento entre verbal e não-verbal.”
- () “se estrutura em estrofes e versos com rimas ou sem rimas.”

A sequência correta dessa classificação é:

- a) (3); (2); (1).
- b) (2); (3); (1).
- c) (2); (1); (3).
- d) (1); (3); (2).

19) Associe as colunas relacionando os textos aos seus respectivos tipos textuais.

Textos

Tipos textuais

- | | |
|---|--------------------|
| (1) “Com relação ao setor econômico, há maiores possibilidades de emprego, melhores salários, mais chance de ascensão profissional, conferindo tudo isso ao trabalho de uma megalópole a oportunidade, por tantos desejada, de atingir um status social elevado”. | () Injuntivo. |
| (2) “Inicie o preparo com até 24 horas de antecedência. Comece lavando bem a costela, amasse bem dois dentes de alho e junte com óleo, a cebola e outros temperos a gosto”. | () Descritivo. |
| (3) “Ao pescoço flutuavam as pontas de uma gravata de duas cores, ambas desmaiadas, apertando um colarinho de oito dias. Creio que trazia também colete, um colete de seda escura, roto a espaços, desabotoado”. | () Argumentativo. |

A sequência correta dessa associação é:

- a) (3); (2); (1).
- b) (2); (3); (1).
- c) (2); (1); (3).
- d) (1); (3); (2).

20) Sobre conceitos pertinentes à interpretação textual, informe verdadeiro (V) ou falso (F) para as assertivas abaixo e, em seguida, marque a opção que apresenta a sequência correta.

- () O conceito de discurso corresponde a um fenômeno segundo o qual o gênero textual pode assumir a forma de outro gênero.
 - () Referenciação são diversas formas de introdução, no texto, de novas entidades ou referentes.
 - () A intertextualidade ocorre quando, em um texto, está inserido outro texto (intertexto) anteriormente produzido, que faz parte da memória social de uma coletividade.
 - () A coesão não se encontra no texto, mas constrói-se a partir dele, em dada situação comunicativa, com base em uma série de fatores de ordem semântica, cognitiva, pragmática e interacional.
- a) (F); (F); (V); (V).
 - b) (V); (V); (F); (F).
 - c) (V); (F); (F); (V).
 - d) (F); (V); (V); (F).

21) Leia o fragmento a seguir.

“Extraviei-me pela cidade na tarde de sábado, e então me deixei bobear um pouco pela Cinelândia. Foi certamente uma lembrança antiga que me fez sentar na ‘Brasileira’; e quando o garçom veio e perguntou o que eu desejava, foi um rapaz de 15 anos que disse dentro de mim: ‘waffles com mel’. E disse meio assustado, como quem se resolve a fazer uma loucura. Não sei por que, para aquele estudante de quinze anos, que dispunha apenas de 50 mil réis mensais para suas despesas pequenas, ‘waffles com mel’ ficou sendo o símbolo do desperdício; era uma pequena loucura a que se aventurava raramente, sabendo que iria desequilibrar seu orçamento”.

BRAGA, Rubem. Cinelândia. In: BRAGA, Rubem. A Borboleta Amarela (Crônicas). 4. ed. Rio de Janeiro: Sabiá, 1963. p. 140. (Fragmento).

Com base na leitura do fragmento apresentado e considerando a abordagem literária de Rubem Braga, é correto afirmar que, dentre as características do gênero crônica, predominam

- a) descrições de um aspecto crítico, com juízo de valor.
- b) informações e fatos de um imaginário cotidiano.
- c) encantos emotivos e melódicos do espírito.
- d) explicações e pontos de vista do escritor.

22) Leia o texto a seguir.

“E como o bom uso das palavras e o bom uso do pensamento são uma coisa só e a mesma coisa, conhecer o sentido de cada uma é conduzir-se entre claridades, é construir mundos tendo como laboratório o Dicionário, onde jazem, catalogados, todos os necessários elementos”.

MEIRELES, Cecília. Folha da Manhã, São Paulo, 11 de julho de 1948.

Sobre os recursos linguísticos utilizados no texto, informe verdadeiro (V) ou falso (F) para as assertivas abaixo e, em seguida, marque a opção que apresenta a sequência correta.

- () “Construir mundos” é uma metáfora.
() “Conduzir-se entre claridades” é uma metonímia.
() O termo “cada uma” retoma o vocábulo “palavras”.
() “Conduzir-se entre claridades” é uma metáfora.
- a) (V); (F); (V); (V).
b) (V); (V); (F); (F).
c) (F); (F); (V); (F).
d) (F); (V); (F); (V).

23) Associe as colunas relacionando os verbos das orações com as suas respectivas características.

Oração

Característica

- | | |
|--|-------------------------|
| (1) Ela ganharia a aposta. | () Futuro do Pretérito |
| (2) Meu amigo chegará amanhã. | () Voz Passiva |
| (3) Ana estava estudando para a prova. | () Verbo Auxiliar |
| (4) A carta foi escrita com carinho. | () Futuro do Presente |

A sequência correta dessa classificação é:

- a) (4); (3); (1); (2).
b) (2); (1); (4); (3).
c) (1); (4); (3); (2).
d) (2); (3); (4); (1).

24) Assinale a opção em que os verbos destacados foram conjugados corretamente no imperativo.

- a) Se você gostar da comida, comem, repitam e recomendam aos amigos.
b) Se você gostar da comida, come, repete e recomenda aos amigos.
c) Se você gostar da comida, coma, repita e recomende aos amigos.
d) Se você gostar da comida, coma, repete e recomende aos amigos.

25) Assinale a opção em que há uma expressão parônima **inadequada ao contexto.**

- a) Maria preferiu dilatar o prazo de entrega.
b) Os vencedores receberam os cumprimentos no palco pelo bom resultado.
c) Gosto de sua discrição para resguardar nosso trabalho.
d) Atualmente, chegam muitos imigrantes venezuelanos a Santa Catarina

26) Assinale a opção em que todos os verbos no particípio são abundantes.

- a) Anexado, gasto, expulsado.
b) Aberto, incluído, incurso.
c) Erigido, preso, coberto.
d) Soltado, feito, frigido.

27) Analise o anúncio a seguir.



Fonte: Agência CMC©. Recuperado de GUIMARÃES, Thelma de Carvalho. **Gramática**: uma reflexão sobre a língua. 1. ed. São Paulo: Moderna, 2017. p. 119.

A partir da análise dos elementos presentes no anúncio, é correto afirmar que:

- a) As palavras com função de conectivo no anúncio estão adequadamente empregadas, porém nem todas elas contribuem para a compreensão das relações semânticas que compõem o bloco temático.
- b) A imagem do animal preenchido por garrafas PET e o texto escrito estão articulados harmonicamente, a partir dos quais pode-se inferir o objetivo principal do anúncio: o de que a sociedade se conscientize sobre a necessidade de não jogar lixo no chão.
- c) O produtor do anúncio sugere que se repense a maneira como os indivíduos administram os bens de consumo. A imagem de um animal preenchido por garrafas PET contribui para a conscientização sobre a mensagem principal do texto, que é a do reaproveitamento de garrafas PET.
- d) A partir da palavra "PET", empregada no anúncio e associada à ilustração de um animal preenchido por garrafas PET, pode-se inferir a mensagem principal pretendida pelo produtor.

28) Preencha as lacunas a seguir.

Marcos está abatido, não vai _____ reuniões nem liga para os amigos. Dirigiu-se _____ pessoas próximas de forma indiferente, como se nada mais importasse.

A sequência de palavras que preenche corretamente as lacunas do texto é:

- a) à / a
- b) a / a
- c) a / à
- d) à / à

Leia a tira a seguir para responder às questões 29 e 30.



Fonte: THAVES, Bob© Frank & Ernest, 2014. Recuperada de GUIMARÃES, Thelma de Carvalho. Gramática: uma reflexão sobre a língua. 1. ed. São Paulo: Moderna, 2017. p. 384.

- 29) Ao explorar diversas dimensões da linguagem, o autor da tira produz um efeito estilístico particular que se vincula à construção de seu sentido. Com base nesta afirmação e considerando as intenções comunicativas do autor, é correto afirmar que a tira
- a) ironiza a relação entre passado e presente, já que ilustra seres da era medieval e da mitologia contrapondo-os com o uso de uma tecnologia da atualidade, qual seja, a produção de comentários diversos na internet.
 - b) contrasta as ideias trazidas pela fala do personagem, que coloca atitudes críticas e agressivas de pessoas da era medieval como atitudes remanescentes em pessoas da atualidade que fazem comentários na internet.
 - c) debocha de um comportamento comum na atualidade, fomentado a partir da expressão “solta a brasa nos comentários da internet”, referindo-se a pessoas que assumem postura bem mais crítica e agressiva atrás das telas.
 - d) critica um comportamento comum na atualidade, fomentado a partir da expressão “não cospe fogo pessoalmente”, referindo-se a pessoas que assumem postura dúbia quando estão atrás das telas ou quando se veem pessoalmente.
- 30) Qual das opções a seguir apresenta a figura de linguagem constituída na tira?
- a) Antítese.
 - b) Metáfora.
 - c) Gradação.
 - d) Hipérbole.

31) O Estatuto de profissional liberal que o assistente social goza, e lhe é garantido por normativos legais e éticos, lhe garante certa autonomia, ou seja, uma autonomia relativa. Entretanto, há um tensionamento nessa autonomia, pela compra e venda da força de trabalho especializada que é vendida aos diferentes empregadores, como o Estado, empresas privadas, Organizações não Governamentais (ONG's), entre outros. Sobre essa autonomia relativa no trabalho do assistente social, analise as assertivas abaixo.

- I. O significado social do trabalho profissional do assistente social depende das relações que ele estabelece com os sujeitos sociais que o contratam, os quais personificam funções diferenciadas na sociedade.
- II. As relações assalariadas estabelecidas entre o assistente social e o empregador não interferem decisivamente no exercício profissional, já que este tem autonomia estabelecida pelo seu código de ética profissional.
- III. A possibilidade de imprimir uma direção social ao exercício profissional do assistente social - moldando o seu conteúdo e o modo de operá-lo - decorre da relativa autonomia de que ele dispõe, resguardada pela legislação profissional e passível de reclamação judicial.

Estão corretas as assertivas

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I, II e III.

32) Sobre o Projeto Ético Político do Serviço Social, informe verdadeiro (V) ou falso (F) para as assertivas abaixo e, em seguida, marque a opção que apresenta a sequência correta.

- () Os projetos profissionais também são estruturas rígidas, pois inscrevem os valores de um corpo profissional construído por estes sujeitos coletivos que conformam o modo de ser e de se ver a atividade profissional.
- () Seu debate se inicia na transição da década de 1970 à de 1980. Este período marca um momento importante no desenvolvimento do Serviço Social no Brasil, vincado especialmente pelo enfrentamento e pela denúncia do conservadorismo profissional.
- () Mais exatamente, todo corpo profissional é um campo de tensões e de lutas. A afirmação e consolidação de um projeto profissional em seu próprio interior não suprime as divergências e contradições. Tal afirmação deve fazer-se mediante o debate, a discussão, a persuasão – enfim, pelo confronto de ideias e não por mecanismos coercitivos e excludentes.
- () Os projetos profissionais apresentam a auto-imagem de uma profissão, elegem os valores que a legitimam socialmente, delimitam e priorizam seus objetivos e funções, formulam os requisitos (teóricos, práticos e institucionais) para o seu exercício, prescrevem normas para o comportamento dos profissionais e estabelecem as bases das suas relações com seu entorno.

- a) (F); (V); (F); (F).
- b) (F); (V); (V); (V).
- c) (V); (F); (F); (V).
- d) (V); (F); (V); (F).

33) A Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, dispõe sobre a profissão do assistente social e dá outras providências. Com base na referida Lei, analise as assertivas abaixo.

- I. Ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional é uma atribuição privativa do assistente social.
- II. Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados é uma competência dos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS).
- III. Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social, com participação da sociedade civil é uma atribuição privativa do assistente social.
- IV. Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos, no atendimento e na defesa de seus direitos, é uma competência do assistente social.

Estão corretas **apenas** as assertivas

- a) I e IV.
- b) II e IV.
- c) I e III.
- d) I e II.

- 34) De acordo com o art. 194 da Constituição Federal de 1988 “A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.”

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.

Desse modo, a seguridade social se organiza com base nos seguintes objetivos, **exceto**:

- a) Irredutibilidade do valor dos benefícios.
- b) Centralização da base de financiamento.
- c) Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- d) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.

- 35) A Estratégia Nacional de Defesa, disposta no Decreto nº 6.703/08, pauta-se por algumas diretrizes.

Marque a opção que **não** apresenta uma dessas diretrizes.

- a) Zelar para que as Forças Armadas reproduzam, em sua composição, a própria Nação.
- b) Organizar as Forças Armadas sob a égide do trinômio monitoramento/controle, mobilidade e presença.
- c) Desenvolver as capacidades de monitorar e controlar o espaço aéreo, o território e as águas jurisdicionais brasileiras.
- d) Desenvolver, lastreado na capacidade de monitorar/controle, a capacidade de responder prontamente a qualquer ameaça ou agressão: a mobilidade estratégica.

- 36) Sobre a questão social, é **incorreto** afirmar que:

- a) O pensamento conservador compreende as expressões da questão social como sendo desdobramento na sociedade moderna de características inelimináveis de toda e qualquer ordem social, que pode, no máximo, ser objeto de uma intervenção política limitada.
- b) A existência e a manifestação das expressões da questão social são, por sua vez, dissociáveis da dinâmica do capital.
- c) Tomando a questão social por uma perspectiva crítica, esta é, exclusivamente, herança da sociabilidade erguida pela égide do capital.
- d) O desenvolvimento capitalista produz compulsoriamente a questão social, ou seja, diferentes estágios de desenvolvimento capitalista, produz diferentes manifestações da questão social.

- 37) Com base no previsto na Lei nº 8.069/90 (Estatuto da Criança e Adolescente - ECA), informe verdadeiro (V) ou falso (F) para as assertivas a seguir e, em seguida, marque a opção que apresenta a sequência correta.

- () A gestante e a parturiente têm direito a 1 (um) acompanhante de sua preferência durante o período do pré-natal, do trabalho de parto e do pós-parto imediato.
- () A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, conferindo ao seu detentor, o direito de opor-se a terceiros, exceto aos pais.
- () No que se refere ao direito à liberdade, previsto no artigo 16 do ECA, o direito a brincar e se divertir é compreendido como exercício de liberdade para a criança e ao adolescente, e está garantido em lei.
- () Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 6 (seis) meses.

- a) (F); (V); (F); (F).
- b) (F); (V); (V); (V).
- c) (V); (F); (F); (V).
- d) (V); (F); (V); (F).

- 38) São princípios do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, **exceto**:

- a) Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.
- b) Exercício do Serviço Social sem ser discriminado, nem discriminar.
- c) Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- d) Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos princípios deste Código.

39) Uma assistente social do CREAS na cidade de Cascavel atende e acompanha uma família há mais de um ano, em um caso de negligência contra os filhos. Recentemente, os filhos foram abrigados por denúncia de maus-tratos e abuso físico. O Juiz da comarca de Cascavel intimou a assistente a prestar depoimento na condição de testemunha desse caso. De acordo com o previsto no Código de Ética Profissional (CEP) dos Assistentes Sociais é correto afirmar que a testemunha:

- a) Deve apresentar-se à autoridade judiciária, já que no art. 19 do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, está previsto que é dever do assistente social apresentar à justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos contidos neste Código.
- b) Deverá procurar a mãe e informá-la da ordem judicial, cientificando-a imediatamente e, caso a mãe esteja de acordo com o testemunho, ela poderá testemunhar na condição de assistente social.
- c) Tem o dever de testemunhar, pois, de acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social, art. 18, “A quebra do sigilo é obrigatória quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade”.
- d) Não poderá testemunhar, uma vez que o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais prevê em seu art. 20 que “É vedado ao/a assistente social: a- depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado”.

40) A trajetória da Assistência Social como política pública de direito e dever do Estado é bastante recente na história brasileira. Tal política só foi reconhecida como política de Seguridade Social com o advento da Constituição Federal de 1988. Mas é somente em 1993, com a aprovação da Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), que esta política começa a se organizar e a se materializar, de fato. Esse ano a LOAS completará 30 anos de existência e de lá para cá muito já se avançou, e há ainda muito o que se avançar.

Analise as assertivas abaixo, sobre os níveis de proteção social ofertados pela Política de Assistência Social.

- I. A Assistência Social divide-se em três níveis de proteção sendo eles, Proteção Social Básica, Proteção Social Especial e Proteção Social de Alta Complexidade.
- II. As proteções sociais básica e especial serão ofertadas pela rede socioassistencial, de forma integrada, diretamente pelos entes públicos e/ou pelas entidades e organizações de assistência social vinculadas ao Sistema Único de Assistência Social (SUAS), respeitadas as especificidades de cada ação.
- III. A Proteção Social Básica é ofertada obrigatoriamente nos Centros de Referência de Assistência Social - CRAS
- IV. A Proteção Social Especial se trata de um conjunto de serviços, programas e projetos que tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

Estão corretas **apenas** as assertivas

- a) II e III.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I e IV.

41) O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) representou um grande avanço em termos de organização e execução da política de Assistência Social em todo o território nacional.

A Norma Operacional Básica (NOB) SUAS 2012 reafirma a política de Assistência Social como política de Seguridade Social, afiançadora de direitos, tal como consagrado pela Constituição Federal de 1988 e representa, sem dúvida, uma conquista do Estado, gestores, conselhos, trabalhadores, especialistas, e também da população brasileira, em especial, daquela atendida pelo SUAS.

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. Sistema único de Assistência Social. Norma Operacional Básica (NOB/SUAS). Brasília, DF, 2012. (adaptado)

De acordo com a NOB SUAS/ 2012, a política de Assistência Social possui três funções:

- a) A proteção social; a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos.
- b) Segurança de sobrevivência (de rendimento e de autonomia); segurança de acolhida e segurança de convívio ou vivência familiar.
- c) Centralidade na família para concepção e implementação dos benefícios; territorialização e descentralização político administrativa.
- d) Universalização dos direitos sociais; igualdade de direitos no acesso ao atendimento; supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

- 42) Uma mãe de 2 crianças com idades de 6 e 8 anos recentemente deu à luz ao seu terceiro filho, agora com 1 mês de vida. Ela foi informada por sua Agente Comunitária de Saúde sobre a necessidade de levar o bebê recém-nascido para se vacinar. Todavia, a mãe informou que não iria vacinar o bebê, assim como nunca vacinou os outros filhos.

Tendo em vista o caso relatado acima, é correto afirmar que a mãe:

- a) Está violando o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), já que o art. 14, § 1º, prevê como obrigatória a vacinação das crianças nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias.
- b) Tem o direito de recusar-se a vacinar os filhos, tendo em vista que seu poder familiar, enquanto mãe, lhe garante tal escolha.
- c) Está violando o ECA somente no que diz respeito ao filho mais novo, uma vez que, de acordo com o art. 14, § 1º, é obrigatória a vacinação de crianças de 0 a 5 anos, nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias.
- d) Está violando o ECA somente no que diz respeito aos dois filhos mais velhos, uma vez que, de acordo com o art. 14, § 1º, é obrigatória a vacinação de crianças em idade escolar, nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias.

- 43) Um idoso de 78 anos, devido ao fato de não ter vínculos familiares e estar com graves problemas de saúde, foi encaminhado pelos profissionais de saúde para uma Instituição de Longa Permanência para Idoso (ILPI) na cidade vizinha. Ele é aposentado e recebe 2 salários mínimos de aposentadoria. A ILPI informou aos profissionais e ao idoso, que reteria 70% de sua aposentadoria como pagamento dos custos de sua estadia, ficando ele com 30% de seu salário para uso próprio.

Tendo em vista o caso relatado acima, é correto afirmar que:

- a) O idoso terá seus direitos violados pela ILPI, já que, gozando plenamente de suas faculdades mentais, é seu direito gerenciar a sua aposentadoria, mesmo encontrando-se em uma ILPI.
- b) A ILPI está violando os direitos do idoso, uma vez que, de acordo com o Estatuto do Idoso, somente 30% do salário pode ser retido pela Instituição, devendo o idoso ficar com os outros 70% para uso próprio.
- c) De acordo com o Estatuto do Idoso, a entidade pode cobrar o custeio da estadia do idoso, desde que, não ultrapasse 70% do valor de qualquer benefício previdenciário, ou de assistência social recebido pela pessoa idosa.
- d) A ILPI está descumprindo o disposto no Estatuto do Idoso, o qual prevê no art. 35, § 2º, que a entidade poderá reter o valor máximo de 70% do salário mínimo vigente, como custeio da estadia do idoso.

- 44) De acordo com a Lei nº 10.741/2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, é considerada pessoa idosa, aquela com idade igual ou superior a 60 anos. Desse modo, a referida Lei garante alguns direitos para estas pessoas.

Marque a opção que **não** apresenta um desses direitos.

- a) Prioridade no recebimento da restituição do Imposto de Renda.
- b) Preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- c) Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.
- d) Prioridade especial aos maiores de 85 (oitenta e cinco) anos, atendendo-se às suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas.

45) Leia o trecho abaixo, sobre a avaliação de projetos sociais.

“A avaliação deve portanto abarcar: o processo decisório sobre o projeto; sua implementação; a coerência entre objetivos, estratégias e resultados; a correlação entre resultados previstos e resultados atingidos; a capacidade de inovação e adequação do projeto às demandas; a flexibilidade para introduzir alternativas com maior eficácia; e a cobertura e avanço nos padrões de qualidade almejados pelos usuários das ações das organizações.”

CARVALHO, Maria Brant de. Avaliação de projetos sociais. In: ÁVILA, Célia M. (coord.). **Gestão de projetos sociais**. 3. ed. rev. São Paulo: AAPCS - Associação de Apoio ao Programa Capacitação Solidária, 2001.

Considerando o texto acima, marque a opção que apresenta as quatro características básicas da avaliação de programas e projetos sociais.

- a) Flexibilidade para responder a antigas e novas demandas sociais que surgem ao longo dos anos em distintas condições; valores e cultura institucional, disseminando assim, o pensamento institucional; capacidade de estabelecer parcerias na realização de ações sociais de maior alcance para a população; visibilidade e legitimidade social.
- b) Traz coerência e relevância social de sua missão institucional, ampliando a visibilidade para os valores e ideias da instituição; inserção na comunidade, promovendo assim, uma horizontalização das demandas; competência organizacional e gerencial, contribuindo para a assertividade das ações; contém a atualidade de seus propósitos e métodos de ação, sendo aprimorada constantemente.
- c) É um processo contínuo e permanente, que abarca o projeto na sua concepção, implementação e resultados; é um processo que embasa a tomada de decisão política quanto a propósitos, processos de ação e alocação de recursos; é um processo de aprendizado social, ou seja, deve permitir aos envolvidos no projeto a apropriação reflexiva da ação; é um exercício de controle social – torna a organização e seus serviços, ou resultados, transparentes e abertos a uma construção coletiva, qualificando as reivindicações e as opiniões dos usuários e da comunidade.
- d) A avaliação é um dever ético, as organizações que atuam na esfera pública precisam apresentar à sociedade os resultados/produtos de sua ação; a avaliação tem importância estratégica para acompanhar o comportamento das ações sociais e realimentar decisões e opções políticas e programáticas; a avaliação tornou-se imprescindível para captar recursos; a escolha de prioridades a serem atendidas e de alocação de recursos, quando baseada em dados, pode se voltar às demandas realmente relevantes e coletivas.

46) Sobre a avaliação de projetos sociais, é necessário “aprendê-la como um dos processos indispensáveis na melhoria das decisões e ações no campo social.”

CARVALHO, Maria Brant de. Avaliação de projetos sociais. In: ÁVILA, Célia M. (coord.). **Gestão de projetos sociais**. 3. ed. rev. São Paulo: AAPCS - Associação de Apoio ao Programa Capacitação Solidária, 2001, p. 61).

Neste sentido, é correto afirmar que:

- a) A avaliação de resultados e impactos deve ocorrer ao término dos projetos somente, não sendo necessária outra avaliação *à posteriori*.
- b) A avaliação de programas e projetos sociais “tem como objetivo minimizar a eficácia dos programas na obtenção de seus fins e a eficiência na alocação de recursos para a consecução dos mesmos”.
- c) A avaliação é considerada historicamente como o processo de trabalho mais importante das organizações, visto que esta justifica ou ratifica uma dada ação, processo institucional ou recurso recebido.
- d) A avaliação exige como condição prévia a contextualização da realidade socioinstitucional na qual se acha inserido o projeto. Sem a compreensão do contexto no qual opera o projeto, a avaliação fica prejudicada.

47) Marque a opção que **não** deve ser entendida como análise de políticas sociais.

- a) A análise e avaliação de políticas sociais pressupõem a rígida disposição e utilização primorosa de métodos e técnicas racionais e operativos, preocupados com a relação custo-benefício ou com a eficiência e eficácia.
- b) A avaliação de políticas sociais deve se situar na compreensão do significado do papel do Estado e das classes sociais na construção dos direitos e da democracia.
- c) A análise das políticas sociais deve tentar superar enfoques restritos ou unilaterais, comumente utilizados para explicar sua emergência, funções ou implicações.
- d) As políticas sociais não são apenas espaços de confrontação de tomadas de decisão, mas constituem elementos de um processo complexo e contraditório de regulação política e econômica das relações sociais.

- 48) Quando se trata de planejamento dentro das políticas sociais, ressalta-se a importância da participação social na gestão pública planejada, enquanto exercício de democracia e de cidadania. Dessa forma, em se tratando de planejamento participativo é correto afirmar que:
- a) Para que uma participação seja considerada orgânica, é necessário que se formem estruturas e organismos informais e verticalizados com centros concentrados de decisões, cujas representações sejam indicadas pelo poder público.
 - b) A ultrapassagem do planejamento tradicional dá-se pelo planejamento participativo, o que resolve a questão da democracia do plano.
 - c) A participação no planejamento tem o escopo de compartilhar decisões, quer sejam econômicas, quer sejam políticas, quer sejam sociais ou culturais. Tomar decisões como um exercício de liberdade, sim, mas tomá-las de forma compartilhada.
 - d) Entre as décadas de 50 e 70, o discurso do planejamento participativo que foi incorporado ao ideário e à prática do Desenvolvimento de Comunidade, como parte de um Programa instituído pela ONU (após a Segunda Guerra Mundial) para os países pobres, compreendia que o planejamento deveria se dar pela participação orgânica e qualificada do cidadão.

- 49) Preencha as lacunas abaixo.

O _____ fornece um referencial teórico e político, as grandes estratégias e diretrizes que permitirão a elaboração de programas e projetos específicos, dentro de um todo sistêmico articulado e, ao mesmo tempo, externamente coerente ao contexto no qual se insere.

Pode-se definir um _____ como um conjunto de _____ que buscam os mesmos objetivos.

Um _____ é um empreendimento planejado que consiste num conjunto de atividades inter-relacionadas e coordenadas para alcançar objetivos específicos dentro dos limites de um orçamento e de um período de tempo dados.

A sequência de palavras que preenche corretamente as lacunas é:

- a) plano / projeto / programas / projeto
- b) projeto / programa / planos / projeto
- c) plano / programa / projetos / projeto
- d) projeto / plano / projetos / programa

- 50) Sobre a elaboração de projetos sociais, informe verdadeiro (V) ou falso (F) para as assertivas abaixo e, em seguida, marque a opção que apresenta a sequência correta.

- () Todo projeto deve passar necessariamente por três momentos: o planejamento, a implementação e a avaliação.
- () A avaliação é sempre e, necessariamente, a última etapa de um projeto.
- () No momento da implementação, o monitoramento sistemático das atividades e custos do projeto fornece as informações necessárias, não só para o momento da avaliação final, mas também para todos os níveis gerenciais.
- () Quando se trata da elaboração de um projeto social, a dimensão técnica não é suficiente, já que é preciso considerar também a dimensão ético-política, que organiza e sustenta esse processo, delimita-o em seu sentido e em seus fins, pois atuar na esfera pública, coletiva e social exige, antes de mais nada, um compromisso com a efetividade e, para isso, é preciso que tenhamos uma visão crítica que questione, a todo momento, o sentido desse nosso agir.
- () O projeto é a unidade mais ampla e abrangente dentro da lógica do planejamento.

- a) (V); (V); (F); (F); (V).
- b) (F); (F); (V); (V); (F).
- c) (F); (V); (F); (F); (V).
- d) (V); (F); (V); (V); (F).

- 51) A dinâmica do processo de planejamento pode ser sintetizada da seguinte forma:

- a) Reflexão – decisão – ação – retomada de reflexão.
- b) Percepção – organização – aceitação – ação.
- c) Diagnóstico – implementação – decisão – avaliação.
- d) Escolha de prioridade – organização – controle de processo – *compliance*.

52) Marque a opção correta sobre o objeto de planejamento da intervenção profissional.

- a) A perfeita delimitação e delimitação do objeto é sempre etapa anterior ao planejamento.
- b) A demanda institucional imediata, via de regra, se refere ao nível mais alto das necessidades e do planejamento da ação sobre as mesmas.
- c) Na prática, a (re)construção do objeto da ação profissional é um processo que envolve a operacionalização das demandas institucionais, das pressões dos usuários e das decisões profissionais.
- d) Uma vez que a intervenção e o planejamento da ação profissional se realizam primordialmente nas instituições, é a demanda do usuário do serviço prestado pela instituição o ponto de partida e de referência para o planejamento da intervenção.

53) Associe as colunas relacionando as etapas dos processos de avaliação de projetos com seus respectivos conceitos.

Etapas dos processos de Avaliação

Conceito

- | | |
|-----------------|--|
| (1) Eficiência | () mede e revela aspectos relacionados aos diversos planos em observação. |
| (2) Eficácia | () é a observação da incorporação das mudanças geradas por determinado programa na realidade da população-alvo. |
| (3) Efetividade | () diz respeito à boa utilização de recursos financeiros, materiais e humanos em relação às atividades e resultados alcançados. |
| (4) Impacto | () corresponde ao grau de influência e de irradiação de um projeto realizado. |
| (5) Indicador | () se refere à relação entre as ações realizadas e os resultados obtidos. |

A sequência correta dessa classificação é:

- a) (5); (3); (1); (4); (2).
- b) (1); (5); (3); (2); (4).
- c) (3); (2); (4); (1); (5).
- d) (2); (4); (5); (3); (1).

54) Quando se fala do processo de avaliação de programas sociais, é **incorreto** afirmar que:

- a) Em avaliação de programas sociais deve-se estabelecer a relevância de aspectos econômicos, políticos e culturais que, ao mesmo tempo, incidem e devem ser objeto de ação e intervenção.
- b) A construção de indicadores não é apenas uma atividade técnica e positivista: é um processo que precisa ser construído cada vez mais de forma comunicativa e dialógica entre as diversas visões e interesses dos vários atores envolvidos nas ações que se avaliam e dos próprios avaliadores.
- c) A escolha de indicadores para avaliação deve estar em função dos aspectos que se quer analisar, como eficiência, eficácia, efetividade ou impacto.
- d) Os indicadores em uma avaliação são uma espécie de sinalizadores, que buscam expressar sinteticamente um aspecto da realidade (variável). Por esse motivo dão conta da totalidade do real.

55) Sobre a dimensão investigativa da profissão do Serviço Social, pode-se afirmar que “A necessidade de atuarmos sobre a realidade é o que nos conduz ao conhecimento.”

GUERRA, Yolanda. A dimensão investigativa no exercício profissional. In: CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social. (Org.). **Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais**. Brasília: CFESS/ABEPSS/CEAD UnB, 2009, p. 4.

Sobre a supracitada dimensão investigativa, marque a opção correta.

- a) Como uma mediação privilegiada na relação entre conhecimento e realidade, a pesquisa resulta em um conhecimento sempre completo, fidedigno e fiel do objeto.
- b) Na relação dialética entre investigar e intervir, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade, os conhecimentos teórico-metodológicos, os saberes interventivos e procedimentais constituem-se componentes fundamentais.
- c) A dimensão investigativa da prática pode ser entendida como secundária na profissão, já que a maioria das competências profissionais se vinculam à natureza eminentemente interventiva do Serviço Social.
- d) A dimensão investigativa da profissão se dá sempre pelo conhecimento de maneira direta, que é a observação e análise da realidade que se apresenta.

56) Os assistentes sociais são profissionais que atuam em diferentes políticas sociais. Neste sentido, a atuação profissional é orientada por diferentes instrumentos normativos da profissão que vão desde o Código de Ética Profissional, a Lei de Regulamentação da profissão, bem como nas diretrizes curriculares da ABEPSS (1996). Para uma ação profissional qualificada, são necessárias competências gerais que são fundamentais para a compreensão da totalidade concreta em que o trabalho profissional se insere.

São competências do assistente social, **exceto**:

- a) Apreensão crítica dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais numa perspectiva de totalidade.
- b) Compromisso ético com o Estado, conforme preconiza o Código de Ética Profissional dos assistentes sociais.
- c) Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, no cenário internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.
- d) Análise do movimento histórico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no país e as particularidades regionais.

57) Sobre a saúde do trabalhador, analise as assertivas abaixo.

- I. O marco da área denominada como, "saúde do trabalhador", situa-se historicamente no movimento de Reforma Sanitária iniciado na década de 1980 no Brasil.
- II. A concepção atual de saúde do trabalhador entende que o social não pode ser considerado um determinante das condições de saúde, já que o adoecimento deve ser tratado e é necessário prevenir novas doenças, privilegiando ações de promoção da saúde.
- III. A área da saúde do trabalhador na contemporaneidade transcende os conhecimentos específicos da medicina do trabalho no sentido de compreender a relação capital-trabalho, em que a saúde e o acidente de trabalho tornam-se expressão máxima das desigualdades geradas por esse conflito.

Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que

- a) apenas uma é verdadeira
- b) apenas duas são verdadeiras.
- c) todas são verdadeiras
- d) todas são falsas.

58) A Política de Assistência Social das Forças Armadas, visando assegurar o bem-estar social do público atendido, obedece aos seguintes objetivos:

- a) Intercâmbio entre as instituições de Assistência Social dentro das Forças Armadas; aprimoramento dos recursos humanos necessários à execução das ações de assistência social; capacitação profissional e interface com as instituições de pesquisa e ensino em Serviço Social; e, normatização da assistência social, por meio de programas e projetos sociais.
- b) Prover serviços, programas, projetos e benefícios para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitem; contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos das Forças Armadas, ampliando o acesso aos bens e serviços em áreas urbana e rural; assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.
- c) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas; respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade.
- d) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão; centralidade na família para concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos.

59) As transformações societárias são componentes que servem para moldar, tanto materialmente, quanto socialmente, o trabalho profissional do assistente social. Neste sentido, é consenso entre os autores mais críticos da profissão que a "matéria-prima" de trabalho do Serviço Social é a:

- a) Política Social.
- b) Questão Social.
- c) Vulnerabilidade.
- d) Família.

60) Sobre a postura frente ao Serviço Social na contemporaneidade, a partir de uma perspectiva crítica, analise as assertivas abaixo.

- I. Romper com uma visão endógena e focalista da profissão, para que se possa compreendê-la para além de seus próprios muros internos.
- II. Extrapolar o Serviço Social para melhor apreendê-lo na história da sociedade em que ele é parte e expressão.
- III. Compreender que a profissionalização do Serviço Social surge de uma tecnificação da filantropia.
- IV. Perceber a profissão como uma evolução das formas de ajuda.

Estão corretas **apenas** as assertivas

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) III e IV.

TEXTO 1



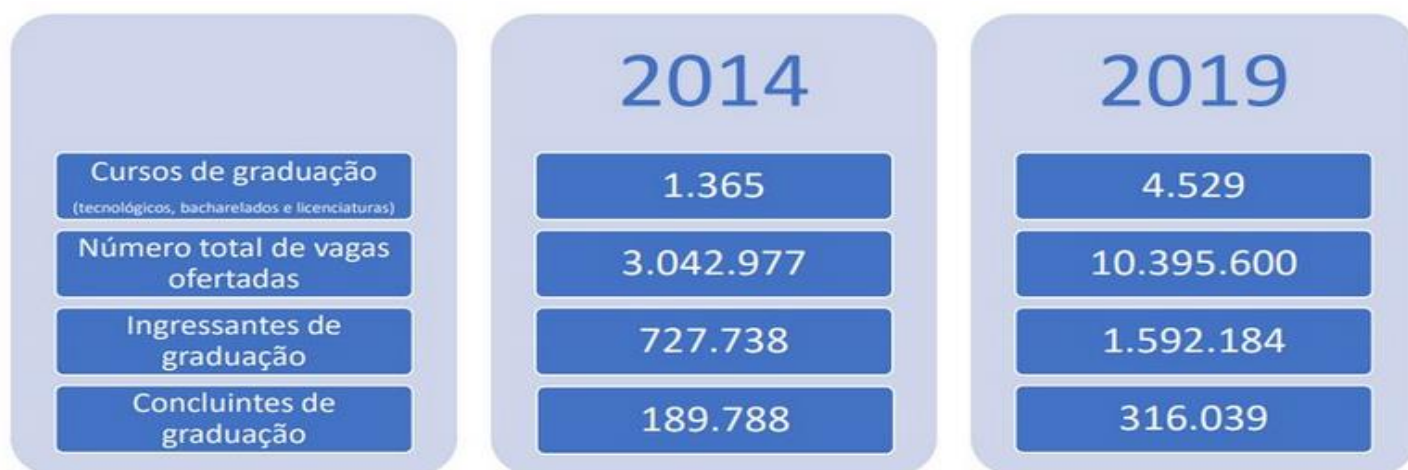
ESTUDO A DISTÂNCIA: MISTURA DE MUNDOS

A Fundação Getúlio Vargas é uma das mais experientes nesse formato – há mais de 20 anos atua na área e teve um crescimento expressivo das matrículas em 2016 (64%) e em 2017 (28%). “Os cursos são mais flexíveis, o aluno pode se especializar nos horários que lhe convêm e pagando bem menos”, diz Gerson Lachtermacher, diretor de programas e processos acadêmicos da FGV do Rio de Janeiro. Segundo ele, um modelo que deve crescer cada vez mais é o que integra o *online* com o presencial – o estudante mescla a participação nas aulas da maneira que achar mais conveniente. “O mundo não vai ser só virtual ou só físico, mas uma mistura dos dois”, diz Gerson.

Fonte: <https://vocacionados121636031.wordpress.com/2018/05/10/vocacionados-7/> (Adaptado). Acesso em: 14 mar. 2023.

TEXTO 2

EAD NO BRASIL – 2014 a 2019.



Fonte: INEP, Censo da Educação Superior 2014 e 2019

Fonte: mystudybay.com.br (Adaptado) Acesso em: 20 mar. 2023.

APROVEITE AO MÁXIMO

Táticas para tirar o melhor de um EAD

SEPARAR HORÁRIO NA AGENDA

TER FLEXIBILIDADE PARA ESCOLHER O HORÁRIO É UMA DAS VANTAGENS DO CURSO A DISTÂNCIA. MAS ISSO NÃO QUER DIZER ESTUDAR SÓ QUANDO ENCONTRAR UMA BRECHA NA AGENDA. PROGRAME OS DIAS E OS HORÁRIOS EM QUE VOCÊ SE DEDICARÁ AOS CONTEÚDOS E SEPRE UM TEMPO PARA TIRAR DÚVIDAS COM OS TUTORES. NÃO ABRA MÃO DESSES MOMENTOS — CASO CONTRÁRIO, VOCÊ PODERÁ SE PERDER E FICAR PARA TRÁS. ISSO VALE TAMBÉM PARA MODALIDADES SEMIPRESENCIAIS.

NÃO FIQUE POR FORA

MESMO QUE O DIA NÃO SEJA DE ESTUDO, SEPRE ALGUNS MINUTOS PARA ACOMPANHAR OS FÓRUMS DE DISCUSSÃO. MUITAS CONVERSAS ACONTECEM QUANDO VOCÊ ESTÁ OFFLINE E É IMPORTANTE SE MANTER ATUALIZADO.

AMPLIE A REDE DE CONTATOS

UMA VANTAGEM DOS CURSOS ONLINE É A OPORTUNIDADE DE CONHECER PESSOAS DE DIVERSAS CIDADES E ATÉ PAÍSES. ALÉM DOS FÓRUMS INTERNOS, É COMUM OS ALUNOS SE REUNIREM EM GRUPOS ALTERNATIVOS NO WHATSAPP E NO FACEBOOK. PARTICIPAR DA INTERAÇÃO AUXILIA O APRENDIZADO E AMPLIA SUA REDE DE CONTATOS — E O NETWORKING PODE SER IMPORTANTE APÓS O FIM DAS AULAS.

TENHA UM DIÁRIO

CASO SEJA SUA PRIMEIRA VEZ APRENDENDO FORA DA SALA DE AULA, MANTER UM DIÁRIO DE ESTUDOS PODE AJUDAR. NELE, ALÉM DE ANOTAR TUDO O QUE VOCÊ FEZ A CADA DIA E SEUS PRINCIPAIS OBJETIVOS NAS MATÉRIAS, VOCÊ PODE TAMBÉM ESCREVER QUANTO GOSTOU DE CADA MODALIDADE DE ENSINO. SE PREFERIU, POR EXEMPLO, LER O TEXTO, ASSISTIR AO VÍDEO OU CONVERSAR COM OS COLEGAS. ISSO AJUDA A FAZER ESCOLHAS MELHORES QUANDO FOR ESTUDAR MAIS A FUNDO OS TEMAS PROPOSTOS NO CURSO.

CONHEÇA SUAS FERRAMENTAS

ASSIM QUE COMEÇAR O CURSO, EXPLORE A PLATAFORMA DE ENSINO. CONHEÇA AS FUNCIONALIDADES, ESTUDE O MATERIAL INTRODUTÓRIO E TENDE DESCOBRIR AS POSSIBILIDADES. ALÉM DE DEIXÁ-LO MAIS À VONTADE COM AS FERRAMENTAS, FAZER ISSO ANTES PODE ECONOMIZAR UM BOM TEMPO NO DECORRER DO PROCESSO.

Fonte: <https://vocacionados121636031.wordpress.com/2018/05/10/vocacionados-7/> (Adaptado) . Acesso em: 14 mar. 2023.

PROPOSTA

A partir da leitura dos textos motivadores, redija um texto dissertativo-argumentativo na modalidade formal da Língua Portuguesa, com no máximo 30 (trinta) linhas e no mínimo quinze (15) linhas, com letra legível, sobre o seguinte tema:

Ferramentas do ensino a distância: tendências de um novo tempo.Atenção:

- assuma um posicionamento sobre o tema sem se desviar do assunto;
- privilegie a clareza, a concisão e a coerência na exposição do pensamento;
- apresente argumentos convincentes que fundamentem seu ponto de vista.

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO



EXAME DE SELEÇÃO
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este caderno de questões contém 01 (uma) prova de Gramática e Interpretação de Texto, composta de 30 (trinta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 30 (trinta); 01 (uma) prova de Conhecimentos Especializados, composta de 30 (trinta) questões objetivas, numeradas de 31 (trinta e um) a 60 (sessenta); e uma proposta de redação.
2. Ao receber a ordem do Chefe/Fiscal de Setor, **confira** se:
 - a numeração das questões e a paginação estão corretas;
 - todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade de impressão, solicite **imediatamente** ao Chefe/Fiscal de Setor a substituição do caderno de questões;
 - a "versão" da prova e a "especialidade" constantes deste caderno de questões correspondem aos campos "versão" e "especialidade" contidos em seu Cartão de Respostas; e
 - se o número do Cartão de Respostas corresponde ao número constante do verso da Folha de Redação.
3. O caderno de questões pode ser utilizado livremente como rascunho (para cálculos, desenhos etc.).
4. Os candidatos **não** devem identificar/assinar a Folha de Redação.
5. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas.
6. Não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão, realizar a prova portando, junto ao corpo ou sobre a mesa, óculos escuros; brincos; quaisquer adornos na região das orelhas; colar; pulseira de qualquer tipo ou material (inclusive as de cunho religioso); gorro, "bibico", lenço ou faixa de cabeça, chapéu, boné ou similares; qualquer recipiente ou embalagem que não seja fabricado com material transparente, tais como garrafas e embalagens, luvas; cachecol; bolsa, mochila, pochete; livros, manuais, impressos, cadernos, folhas avulsas de qualquer tipo e/ou anotações (inclusive o cartão de informação); lápis; lapiseira; borracha; régua; caneta de corpo não transparente; calculadora; protetores, abafadores, tampões e/ou similares auriculares; telefone celular, *smartphone* ou similar; *notebook*, *tablet*; *pen drive*; máquina fotográfica; relógio de qualquer tipo; controle ou chave de alarme; aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registros eletrônicos; e/ ou quaisquer instrumentos que receba, transmita ou armazene informações. Não é permitido o porte de armas de qualquer espécie, ainda que detenha autorização para o respectivo porte, ou que esteja uniformizado e/ou de serviço. Os objetos são de responsabilidade do candidato.
7. No Cartão de Respostas, preencha **apenas uma opção** (a, b, c ou d) de cada questão, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, conforme instrução contida no próprio Cartão de Respostas.
8. Qualquer outra forma de marcação que estiver em desacordo com as instruções contidas no Cartão de Respostas, como marcação dupla, rasurada, emendada, campo de marcação não preenchido integralmente ou fora do espaço designado para as respostas e para a assinatura, bem como a falta desta, serão de inteira responsabilidade do candidato e também **considerados incorretos**.
9. Tenha muito cuidado com o seu Cartão de Respostas e a sua Folha de Redação para **não** amassá-los, molhá-los, dobrá-los, rasgá-los, manchá-los ou, de qualquer modo, danificá-los. O Cartão de Respostas e a Folha de Redação não serão substituídos.
10. **A prova terá a duração de 4 (quatro) horas e 20 (vinte) minutos.** Recomenda-se ao candidato iniciar a marcação do Cartão de Respostas nos últimos 20 minutos do tempo total de prova.
11. Por razões de segurança e sigilo, uma vez iniciadas as provas, o candidato deverá permanecer **obrigatoriamente** no Setor de Provas por, no mínimo, **2 (duas) horas** após o seu início. O caderno de questões só poderá ser levado pelo candidato que permanecer no Setor de Provas por, no mínimo, **4 (quatro) horas**.
12. Em nenhuma hipótese, o candidato poderá se ausentar do Setor de Provas levando consigo seu Cartão de Respostas, Folha de Redação ou qualquer folha de respostas que lhe tenha sido entregue.
13. **É obrigatório** que o candidato assine a Relação de Chamada e o Cartão de Respostas, e entregue o Cartão de Respostas e a Folha de Redação.
14. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno de questões, no Cartão de Respostas e nas Instruções Específicas (IE) poderá implicar a **não** correção da prova e à exclusão do Exame.